

POLÍTICA DE CALIDAD - PLUSCARGO

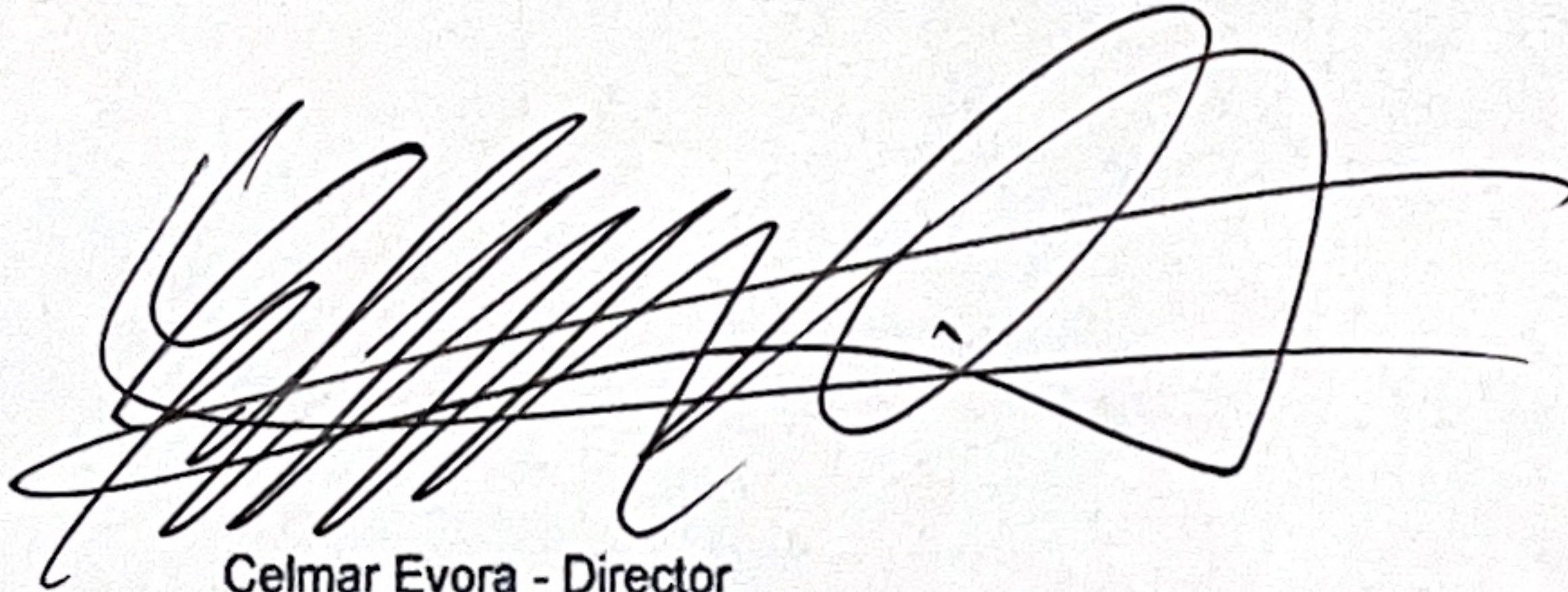
En **Pluscarga** brindamos soluciones logísticas integrales para el comercio exterior, orientadas a generar valor para nuestros clientes mediante un servicio profesional, confiable y eficiente.

La Dirección asume el liderazgo y compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad y con su mejora continua, procurando que nuestra gestión responda a las necesidades de los clientes y demás partes interesadas, y se encuentre alineada con la estrategia y los objetivos de la organización.

Para ello, nos comprometemos a:

- Comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando servicios que cumplan sus requisitos y procurando mejorar continuamente su experiencia y satisfacción.
- Gestionar y mejorar continuamente nuestros procesos, promoviendo la eficiencia, el seguimiento de resultados y la toma de decisiones basada en información.
- Desarrollar las competencias de nuestros colaboradores mediante capacitación, participación y generación de oportunidades de desarrollo profesional.
- Promover una cultura de trabajo basada en la responsabilidad, el profesionalismo, la colaboración, la innovación y la mejora continua.
- Trabajar conjuntamente con nuestros proveedores y socios estratégicos, procurando que sus servicios contribuyan a la calidad y confiabilidad de nuestras operaciones.
- Incorporar tecnología e innovación como herramientas para mejorar nuestros procesos, servicios y capacidad de respuesta.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar nuestros procesos y el cumplimiento de nuestros objetivos.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Desarrollar nuestras operaciones de manera sostenible y rentable, en el marco de buenas prácticas empresariales y considerando nuestro impacto sobre la sociedad y el ambiente.

Esta Política constituye el marco para el establecimiento y revisión de los **Objetivos de Calidad**, es comunicada dentro de la organización, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación al contexto y estrategia de Pluscarga.



Celmar Evora - Director